INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg.TO EU 2016/679 (doc nr.00001) soggetti interessati: clienti

SILCRI Snc, in persona del legale rappresentante pro tempore, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.
I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

1) Titolare del Trattamento dei dati e Responsabile della protezione dei dati:

SILCRI Snc,V ia Francesco Albergati 287/A- 41059 Medicina (BO)- P.I. 04218831206 è il titolare del trattamento.
Il Titolare, dopo una congrua valutazione, non ha ritenuto necessario nominare un Responsabile della protezione dei dati.

2) Finalità del trattamento e base giuridica

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- *gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;*
- *Gestione del contenzioso generato dalle operazioni di vendita;*
- *storico fatturazione clienti*
- *gestione delle prenotazioni di viaggio;*
-

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- *gestione dei clienti;*
- *operazioni di trasporto;*
- *Rispondere alle sue richieste;*
- *adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;*

Il conferimento dei Suoi dati per le predette finalità è necessario. In caso di Suo rifiuto al conferimento, il titolare non potrà dare corso al rapporto.

I suoi dati, previo consenso prestato sul sito web del titolare, potranno essere trattati anche per finalità di invio newsletter informative su prodotti, servizi, eventi del titolare. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo come indicato anche nell'informativa specifica della sezione newsletter del sito web.

3) Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

4)Addetti al trattamento.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- *Addetti alle vendite;*
- *Addetti Amministrazione.*

5) Comunicazioni esterne dei dati:

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati.

- società per la manutenzione del sito web;
- società per l'invio delle newsletter (se è stato conferito il consenso sul sito web);
- consulenti e liberi professionisti anche in forma associata.

6) Trasferimento dei dati extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti in paesi extra UE.

7) Durata del Periodo di conservazione:

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- *stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;*
- *per le newsletter (se è stato conferito il consenso sul sito web) sino a disiscrizione e/o mantenimento del servizio.*

8) Diritti degli interessati. Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.

***1. L'interessato** ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.*

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.
In particolare, l'Utente ha il diritto di:

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;

b. delle finalità e modalità del trattamento;

c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la
conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego dimezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti l'interessato ha a disposizione un modulo scaricabile www.sil-cri.it richiedibile all'indirizzo mail info@sil-cri.it. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.